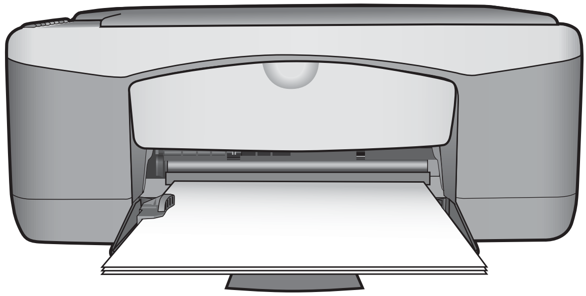
HP Deskjet F300 All-in-One series

使用手册

you + hp



invent

HP Deskjet F300 All-in-One series

使用手册

Adobe 和 Acrobat 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。

Windows®、Windows NT®、Windows Me®、Windows XP® 和 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的注册商标。

Energy Star® 和 Energy Star 徽标® 是美国环保署在美国的注册商标。

出版号：Q8130-90185

2006 年 2 月

通知

HP 产品和服务的质量保修声明提供了 HP 产品和服务的全部保修信息。此处的任何内容都不应视作是额外的保修信息。HP 不会为此处包含的技术或文字方面的错误或遗漏负责。

Hewlett-Packard Company 不会为因使用本文档及其介绍的程序资料而引起的直接或间接损失负责。

备注：可以在技术信息中找到相关法规信息。

在许多地方复印以下内容是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
  - 护照
  - 移民证
  - 义务兵证
  - 身份证、证件或勋章
- 政府票据：
  - 邮票
  - 粮票
- 政府机关开出的支票或汇票
- 纸币、旅行支票或汇款单
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息

警告 为了避免火灾或触电，请勿将本产品暴露在雨中或任何潮湿环境中。

在使用本产品时，一定要遵守基本的安全注意事项以降低火灾或触电的可能性。

警告 触电隐患

1. 请阅读并了解《安装手册》中的所有说明。
2. 为设备连接电源时，只使用接地电源插座。如果不知道插座是否有地线，请咨询合格的电气技术人员。
3. 留意产品上标出的所有警告和说明。
4. 进行清洁前，先从墙壁插座上拔掉产品的电源插头。
5. 不要在离水近的地方或淋湿时安装或使用本产品。
6. 将产品安放在平稳的桌面上。
7. 将产品摆放到安全的地方，以防有人踩到或绊到电源线，避免电源线受损。
8. 如果本产品无法正常工作，请参阅屏幕上的“疑难排解”帮助。
9. 设备内部没有用户可维修的部件。维修事宜，请联系合格的维修人员。
10. 在通风状况好的地方使用。
11. 只使用由 HP 提供的电源适配器。

警告 如果主电源出现故障，本设备将无法操作。

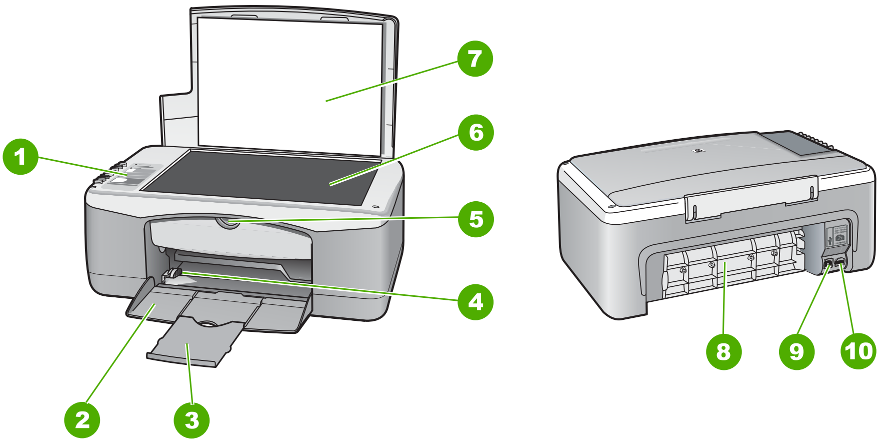
目录

1 HP All-in-One 概述

可以通过 HP All-in-One 快速而轻松地制作副本，而无需打开您的计算机。您也可以使用初始安装 HP All-in-One 时在计算机上安装的软件来打印和扫描照片和文本文档。

- HP All-in-One 总览
- 控制面板按钮
- 状态指示灯概述

HP All-in-One 总览

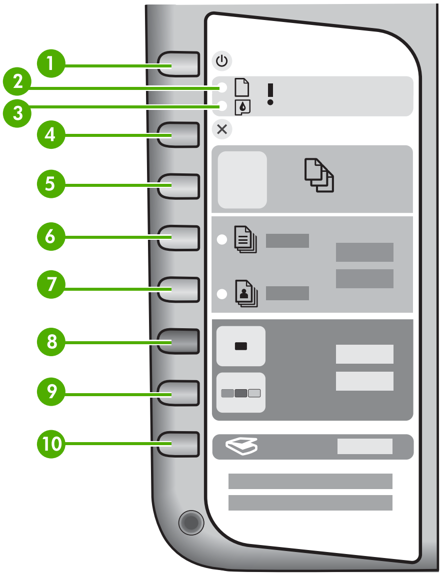


标签	说明
1	控制面板
2	进纸盒
3	纸盒延长板
4	纸张宽度导轨
5	墨盒盖
6	玻璃板
7	盖子衬板
8	后门

（续）

标签	说明
9	后置 USB 端口
10	电源接头

控制面板按钮



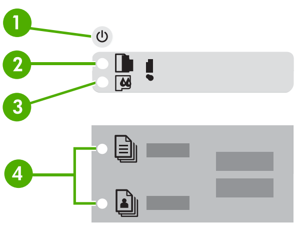
编号	图标	名称和描述
1		“**开/关机**”：打开或关闭 HP All-in-One。打开 HP All-in-One 时，“**开/关机**”按钮点亮。在执行作业时该指示灯会闪烁。 关闭 HP All-in-One 时，仍然需要为设备提供少量电能。要完全切断对 HP All-in-One 的供电，请关闭此设备，然后拔掉电源线。
2	!	“检查纸张”指示灯：指示需要放入纸张或取出卡住的纸张。
3	!	“检查墨盒”指示灯：指示需要重新装入墨盒、更换墨盒或关闭墨盒盖。
4		“**取消**”：停止打印、复印或扫描作业。

（续）

编号	图标	名称和描述
5		“**份数**”：指定要打印的份数。 提示　通过控制面板，您可以指定原件份数最多为 9 份。但是，如果您将 HP All-in-One 连接到一台计算机，则可以使用 HP Photosmart 软件指定更多份数。如果通过 HP Photosmart 软件指定多于 9 份的份数，则控制面板上只会显示实际份数的最后一位数字。例如，如果您指定 25 份，则显示屏上将显示数字 5。
6		“**普通纸张类型**”：更改普通纸张的纸张类型设置。这是 HP All-in-One 的默认设置。
7		“**照片纸张类型**”：更改照片纸的纸张类型设置。确保在进纸盒中已装入照片纸。
8		“**开始复印/黑白**”：开始进行黑白复印。在特定情况下（如清除卡纸后），使用该按钮可以重新开始打印。
9		“**开始复印/彩色**”：开始进行彩色复印。在特定情况下（如清除卡纸后），使用该按钮可以重新开始打印。
10		“**扫描**”：开始扫描当前在玻璃板上的原件。

状态指示灯概述

指示灯可以表示 HP All-in-One 的状态。



标签	说明
1	“**开/关机**”按钮
2	“检查纸张”指示灯

（续）

标签	说明
3	“检查墨盒”指示灯
4	“纸张类型”指示灯（针对“普通纸张类型”和“照片纸张类型”按钮）

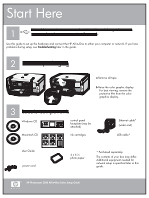
下表介绍了一些常见情况并解释了指示灯的含义。

指示灯状态	含义
所有指示灯均不亮。	HP All-in-One 关机。按下“开/关机”按钮打开设备。
“开/关机”指示灯以及其中一个“纸张类型”指示灯打开。	HP All-in-One 已为执行打印、扫描或复印作业准备就绪。
“开/关机”指示灯闪烁。	HP All-in-One 忙于打印、扫描、复印或校准墨盒。
“开/关机”指示灯快速闪烁 3 秒钟，然后趋于稳定。	在 HP All-in-One 忙于打印、扫描、复印或校准墨盒时按下按钮。
“开/关机”指示灯闪烁 20 秒钟，然后趋于稳定。	按下“扫描”按钮，计算机没有任何响应。
“检查纸张”指示灯闪烁。	● HP All-in-One 缺纸。 ● HP All-in-One 卡纸。 ● 纸张尺寸设置与进纸盒中检测到的纸张尺寸不匹配。
“检查墨盒”指示灯闪烁。	● 墨盒盖打开。 ● 没有墨盒或墨盒放置不正确。 ● 没有撕下墨盒上的胶带。 ● 墨盒与 HP All-in-One 不兼容。 ● 墨盒可能有问题。
“开/关机”指示灯、“检查纸张”指示灯和“检查墨盒”指示灯闪烁。	扫描仪故障。 关闭 HP All-in-One，然后重新打开。如果问题仍然存在，请与 HP 支持联系。
所有指示灯均闪烁。	HP All-in-One 发生致命错误。 1. 关闭 HP All-in-One。 2. 拔掉电源线。 3. 等待一分钟，然后再插上电源线。 4. 重新启动 HP All-in-One。 如果问题仍然存在，请与 HP 支持联系。

2 查找更多信息

您可以访问在很多印刷和屏幕资源中提供的有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。

信息源



安装手册

《安装手册》提供了 HP All-in-One 和软件的安装说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。

如果在安装过程中遇到问题，请参阅《安装手册》最后一节中的“疑难排解”，或者参阅本手册中的疑难排解信息。



使用手册

本手册包含有关如何使用 HP All-in-One 的信息，包括疑难排解提示和详细步骤说明。它还提供了其他的安装说明以补充《安装手册》的内容。



HP Photosmart 软件简介 (Windows)

HP Photosmart 软件简介是对 HP All-in-One 自带的软件进行简要概述的一种有趣的交互式途径。您可以了解与 HP All-in-One 一起安装的软件如何帮助您编辑、整理和打印照片。



屏幕帮助

屏幕帮助详细介绍了未在本手册中描述的 HP All-in-One 功能，包括那些仅可在 HP All-in-One 随附的软件中使用的功能。



“HP Photosmart 软件帮助” **(Windows)**

- **获取最多帮助**主题介绍了如何使用屏幕帮助来查找 HP Photosmart 软件或 HP All-in-One 的使用说明。该主题还介绍了如何查看使用软件和设备执行的常见任务的动画视频。
- **获得分步操作说明**主题介绍了如何使用 HP All-in-One 的 HP Photosmart 软件。
- **操作探索**主题提供有关您可以对 HP Photosmart 软件和 HP All-in-One 进行一些实践性和创造性操作的详细信息。
- 如果需要更多的帮助或要查找 HP 软件更新，请参阅**疑难排解和支持**主题。

	“HP Photosmart Mac 帮助” **(Mac)** ● **如何操作**主题包含一些动画视频，显示如何执行常见任务。 ● **开始**主题介绍了如何导入、修改和共享图像。 ● **使用帮助**主题介绍了如何在屏幕帮助中查找信息。
	**自述文件** 自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。 要访问自述文件，请安装软件。
www.hp.com/support	如果能够访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持信息。该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

3 连接信息

HP All-in-One 配备有 USB 端口，因此可以通过使用 USB 电缆直接连接到计算机上。还可以将计算机作为打印服务器，在现有的以太网上共享打印机。

- 支持的连接类型
- 使用 USB 电缆连接
- 使用打印机共享

支持的连接类型

说明	为确保最佳性能而建议连接的计算机数	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	一台计算机通过 USB 电缆连接到 HP All-in-One 的后置 USB 1.1 全速外围设备连接端口。此端口与 2.0 高速硬件兼容。	支持所有功能。	参照《安装手册》中的具体步骤。
打印机共享	五台。 主机必须一直打开，才能从其他计算机进行打印。	主机可以使用所有功能。其他计算机只能使用打印功能。	参照“使用打印机共享”中的说明。

使用 USB 电缆连接

请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》，以了解如何使用 USB 电缆将计算机与背面 USB 端口相连的详细说明。

使用打印机共享

如果您的计算机已联网，并且网络中有通过 USB 电缆与 HP All-in-One 相连的另一台计算机，则可以通过打印机共享来使用该打印机。

直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的**主机**，并具有全部软件功能。而其他计算机（称为**客户端**）只能使用打印功能。您必须从主机或 HP All-in-One 上的控制面板来执行其他功能。

在 Windows 计算机上启用打印机共享

→ 请参考计算机随附的使用手册或 Windows 屏幕帮助。

在 Mac 上启用打印机共享

1. 在客户端和主机上执行以下操作：
   a. 在 Dock 中单击“系统首选项”，或从 “Apple” 菜单中，选择“系统首选项”。
      将出现“系统首选项”对话框。
   b. 在“Internet & 网络”区域中，单击“共享”。
   c. 在“服务”选项卡上，单击“打印机共享”。
2. 在主计算机上，请执行以下操作：
   a. 在 Dock 中单击“系统首选项”，或从 “Apple” 菜单中，选择“系统首选项”。
      将出现“系统首选项”对话框。
   b. 在“硬件”区域中，单击“打印 & 传真”。
   c. 根据您的操作系统，执行下列某项操作：
      • （OS 10.2.8 或 10.3.x）从“打印”选项卡中，单击“与其他计算机共享我的打印机”复选框。
      • (OS 10.4.x) 单击“共享”，单击“与其他计算机共享该打印机”复选框，然后选择要共享的打印机。

4 放入原件和纸张

可以在 HP All-in-One 中放入多种类型和尺寸的纸张，包括 letter 或 A4 纸、照片纸、投影胶片和信封。

- 放置原件
- 为打印和复印作业选择纸张
- 放入纸张
- 避免卡纸

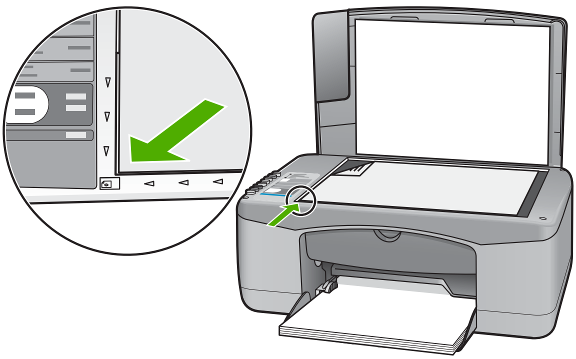
放置原件

可以在玻璃板上复印或扫描尺寸不超过 letter 或 A4 的原件。

将原件放到玻璃板上

1. 拿起 HP All-in-One 上的盖子。
2. 将原件打印面朝下放在玻璃板的左下角。

   提示　有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



3. 合上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP All-in-One 上使用不同类型和尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，请务必记住更改相应的设置。

- 推荐用于打印和复印作业的纸张
- 忌用的纸张

放入原件和纸张

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，如果要打印照片，可以在进纸盒中放入 HP 高级或 HP 超高级照片纸。

注意 1 该设备只支持 10 x 15 厘米 （带裁剪边）、A4、letter 和 legal （仅适用于美国）尺寸的纸张。

注意 2 要获得无边界打印，您必须使用带裁剪边的 10 x 15 厘米纸张。HP All-in-One 对纸张的三个边缘进行打印。在从第四个边缘裁掉裁剪边后，将拥有无边界的打印结果。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/learn/suresupply。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意 目前，这部分 HP 网站内容是英文的。

忌用的纸张

使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

进行所有打印和复印作业时避免使用的纸张

- “技术规格”一章中列出的纸张以外的所有大小的纸张。有关详细信息，请参阅技术信息。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨会渗进纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会卡住 HP All-in-One，或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。这些纸会起皱或卡住，而且墨水很可能涂抹。
- 带扣夹或窗口的信封。这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。
- 条幅纸。
- 10 x 15 厘米照片纸（不带裁剪边）

复印时避免使用的其他纸张

- 信封。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片或 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 烫印转印纸。
- 贺卡纸。

放入纸张

本节介绍了在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的复印或打印用纸的方法。

提示　为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

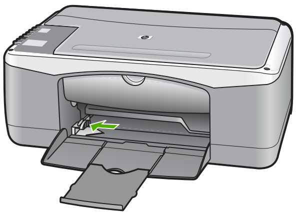
- 放入标准纸
- 放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸
- 放入信封
- 放入其他类型的纸张

放入标准纸

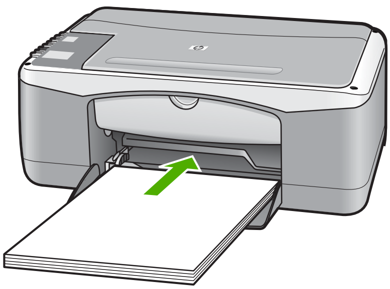
可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入多种类型的 letter 或 A4 纸。

放入标准尺寸的纸张

1. 将纸张宽度导轨滑到最外侧。



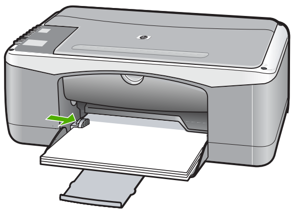
2. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
   – 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
   – 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
3. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放入进纸盒中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。



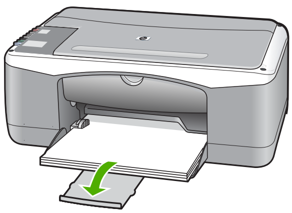
小心 确保将纸张放到进纸盒中时 HP All-in-One 处于没有工作的闲置状态。如果 HP All-in-One 正在处理墨盒或忙于其他任务，纸张会在还没有准备就绪的设备内部停止。如果希望 HP All-in-One 退出白纸，可以将纸张尽量往前推。

提示 如果使用的是印有抬头的信笺纸，应打印面朝下，先插入页的顶部。有关放入标准纸和印有抬头的信笺纸的详细信息，请参考进纸盒底座上的图示。

4. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。



5. 向自己的方向拉出纸盒延长板。



放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

可以在 HP All-in-One 的进纸盒放入 10 x 15 厘米 照片纸。为了获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 超级照片纸（带裁剪边）。

注意 对于无边界打印，HP All-in-One 只支持打印带裁剪边的 10 x 15 厘米尺寸的纸张。

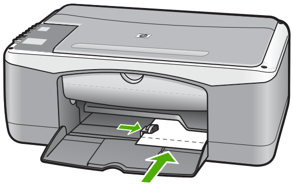
提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

在进纸盒中放入带裁剪边的 10 x 15 厘米照片纸

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一摞照片纸放到进纸盒的最右边，短边朝前，打印面朝下。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
   放入照片纸使裁剪边靠近您的方向。

提示　要获得放入小尺寸照片纸的详细帮助，请参考进纸盒底座上有关放入照片纸的说明。

3. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。



为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

放入信封

可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是有扣夹或窗口的信封。

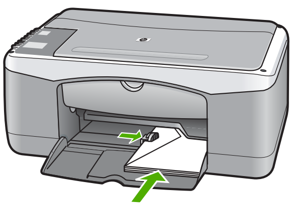
注意　有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

放入信封

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一个或多个信封放到进纸盒的最右边，信封盖朝左、朝上放置。将该叠信封滑入进纸盒直到其就位。

   提示　要获得放入信封的更多帮助，请参考进纸盒底座上的图示。

3. 向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在信封的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以装在进纸盒中，并且高度没有超出纸宽导纸板的顶部。



放入其他类型的纸张

对于下列纸张，还需要额外的注意才能正确放入。

注意　在使用 HP All-in-One 的所有功能时，可能不会显示某些纸张尺寸和纸张类型。只有从软件应用程序的“打印”对话框中启动打印作业，才能使用这些纸张尺寸和纸张类型。复印时，这些选项不会出现。以下列出了仅从软件应用程序中打印时可以使用的纸张。

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

➔ 放入投影胶片，将（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。

注意　HP All-in-One 无法自动检测该纸张尺寸或纸张类型。为了获得最佳效果，请在投影胶片上进行打印或复印之前，先将纸张类型设置为投影胶片。

HP 烫印转印纸（只用于打印）

1. 在使用前应将转印纸彻底整平；不要放入卷曲的纸张。

   提示　请将转印纸放在密封的包装袋中保存，以防纸张卷曲，直到使用时再拆开。

2. 找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一页，有蓝条的一面朝上。

HP 贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡（只用于打印）

➔ 将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放到进纸盒中；向前推贺卡，直到不能移动时为止。

提示　确保首先插入要打印的区域，并且在进纸盒中正面向下。

HP 喷墨标签纸（只用于打印）

1. 总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸（如 HP 喷墨标签纸），并确保标签生产日期不超过两年。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
2. 将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。
3. 将标签纸打印面朝下，放在进纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。

- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导纸板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于 HP All-in-One 的纸张类型。

5 从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP All-in-One。可以打印许多项目，如无边界图像、时事通讯、贺卡、烫印转印和海报等。

- 从软件程序中打印
- 停止打印作业

从软件程序中打印

打印时使用的软件程序和 HP ColorSmart 技术会自动处理大部分的打印设置。只有当更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

有关从计算机进行打印的详细信息，请参阅 HP All-in-One 中的屏幕帮助。

从软件程序打印 (Windows)

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 使用各个选项卡中提供的功能为打印作业选择合适的选项。
6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

从软件应用程序打印 (Mac)

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 从软件应用程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 指定页面属性：
   – 选择纸张大小。
   – 选择打印方向。
   – 输入缩放百分比。
5. 单击“确定”。
6. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
   将出现“打印”对话框，并且打开“份数与页数”面板。
7. 根据项目需要，在弹出式菜单中更改打印设置选项。
8. 单击“打印”开始打印。

停止打印作业

既可以从 HP All-in-One，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP All-in-One 停止打印以获得更好的结果。

从 HP All-in-One 停止打印作业

➔ 按控制面板上的“**取消**”。如果打印作业没有停止，请再按“**取消**”。取消打印可能要花一些时间。

6 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张上生成高质量的彩色和黑白副本。您可以放大或缩小原件以使其适合特定的纸张尺寸、调整复印质量，或制作高质量的照片，包括无边界照片。

- 复印
- 设置复印纸张类型
- 为同一份原件制作多份副本
- 停止复印

复印

可以从控制面板进行高质量复印。

从控制面板复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放在玻璃板的左下角。
3. 按下"开始复印/黑白"。

提示 要进行快速复印，请按下并按住"扫描"按钮，同时按"开始复印/黑白"或"开始复印/彩色"。

设置复印纸张类型

可以将复印纸张类型设置为"普通纸"或"照片纸"。

设置复印的纸张类型

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放在玻璃板的左下角。
3. 按下"普通纸张类型"或"照片纸张类型"按钮。
   对照片纸进行的复印操作会自动使用"最佳"质量。对普通纸进行的复印操作会自动使用"正常"质量。
4. 按下"开始复印/黑白"或"开始复印/彩色"。

为同一份原件制作多份副本

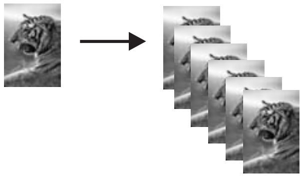
可以从控制面板或从与 HP All-in-One 一同安装的软件来设置份数。

从控制面板为某一原件制作多份副本

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放在玻璃板的左下角。
3. 按下"份数"按钮增加份数，最多为 9 份。

提示 使用与 HP All-in-One 一同安装的软件，可以设置超过 9 份的份数。

4. 按下“**开始复印/黑白**”或“**开始复印/彩色**”。
   在本例中，HP All-in-One 将为 10 x 15 厘米的照片制作六份副本。



停止复印

停止复印

➔ 按控制面板上的“**取消**”。

7 使用扫描功能

扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。几乎可以在 HP All-in-One 上扫描任何对象（照片、杂志文章和文本文档）。

可以使用 HP All-in-One 的扫描功能完成以下任务：

- 将文章中的文字扫描到字处理软件中，并在报告中引用这些文字。
- 扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片或小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 为家庭或办公室创建照片簿。
- 将珍贵的照片保存到电子剪贴簿中。

扫描图像

您可以从计算机或从 HP All-in-One 开始扫描。本节只介绍如何从 HP All-in-One 的控制面板进行扫描。

要使用扫描功能，HP All-in-One 必须已经与计算机连接并已打开。扫描之前，HP Photosmart 软件 (Windows) 或 HP Photosmart Mac 软件 (Mac) 必须已经安装并在计算机上运行。

- 对于 Windows 计算机，要确认软件是否正在运行，请在屏幕右下方的 Windows 系统托盘中查找“HP 数字成像监视器”图标（在系统时间附近）。

  注意 关闭 Windows 系统托盘上的“HP 数字成像监视器”图标可能会导致 HP All-in-One 丢失一些扫描功能。如果发生这种情况，请重新启动计算机或启动 HP Photosmart 软件以恢复所有功能。

- 对于 Mac 机，该软件始终都在运行。

提示 您可以使用 HP Photosmart 软件 (Windows) 或 HP Photosmart Mac 软件 (Mac) 来扫描图像，包括全景图像。您还可以使用该软件来编辑、打印、甚至共享扫描的图像。详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕帮助。

扫描到计算机中

1. 将原件打印面朝下放在玻璃板的左下角。
2. 按下“扫描”。
   扫描的预览图像出现在计算机上，您可以对其进行编辑。
3. 对预览图像进行任何编辑，然后在完成时单击“接受”。

扫描

停止扫描

停止扫描

➔ 按控制面板上的“**取消**”。

8 维护 HP All-in-One

只需要对 HP All-in-One 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。另外，可能还需要偶尔更换、校准或清洁墨盒。本节提供了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态的说明。根据需要执行下列简单维护步骤。

- 清洁 HP All-in-One
- 打印自检报告
- 使用墨盒

清洁 HP All-in-One

为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的灰尘。

- 清洁外壳
- 清洁玻璃板
- 清洁盖子衬板

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP All-in-One 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。

△ 小心 为了避免损坏 HP All-in-One 的表面，请不要使用乙醇或含有乙醇的清洁产品。

清洁玻璃板

主玻璃板表面上的手印、污渍、头发和灰尘会弄脏玻璃板，降低性能并影响某些功能的精确性。

清洁玻璃板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。
2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵檫拭玻璃板。

   △ 小心 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上。液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

3. 用软皮或纤维纱布擦干玻璃板，以免出现污点。
4. 插上电源线，然后打开 HP All-in-One。

清洁盖子衬板

在 HP All-in-One 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

清洁盖子衬板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。
2. 用蘸有中性肥皂水的软布或海绵檫拭白色文档衬板。
   轻轻地檫拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
3. 用软皮或软布擦干衬板。

   △ 小心　不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

4. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。

   △ 小心　注意不要将乙醇倒在 HP All-in-One 的玻璃板或外壳上，否则可能会损坏设备。

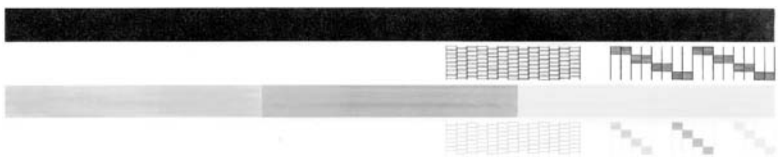
5. 插上电源线，然后打开 HP All-in-One。

打印自检报告

如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住“**取消**”按钮，然后按下“**开始复印/彩色**”按钮。
   HP All-in-One 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
   – 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
   – 如果黑色色带缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示右侧槽中的黑色墨盒有问题。
   – 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

使用墨盒

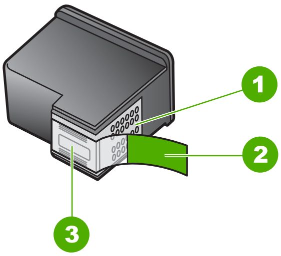
为了确保 HP All-in-One 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍了如何使用、更换、校准和清洁墨盒。

如果“检查墨盒”指示灯点亮，则可能还需要检查墨盒。这可能意味着墨盒安装不正确或缺失墨盒、没有从墨盒上撕掉塑料胶带、墨盒缺墨或墨盒托架卡住。

- 处理墨盒
- 更换墨盒
- 校准墨盒
- 清洁墨盒
- 清洁墨盒触点

处理墨盒

在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨嘴。



注意　小心处理墨盒。墨盒跌落到地上、处理墨盒时用力过猛可能会引起临时打印问题，甚至造成永久的损坏。

更换墨盒

当墨水量不足时，按照以下说明执行操作。

注意　当墨盒的墨水量不足时，计算机屏幕上会显示一条消息。也可以使用与 HP All-in-One 一起安装的软件来检查墨水量。

当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒。发现文字褪色或因墨盒导致的打印质量问题时，也需要更换墨盒。

要订购适用于 HP All-in-One 的墨盒，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。出现提示信息时，请选择您所在的国家（地区），根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

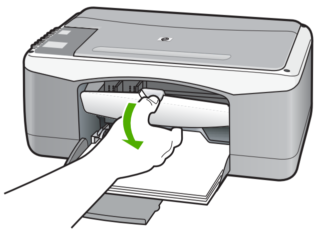
有关墨盒编号列表，请参阅本手册封底的内容。

更换墨盒

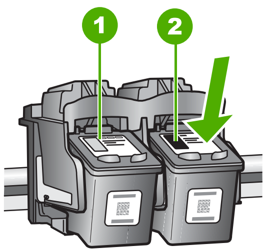
1. 确保 HP All-in-One 已启动。

   △ 小心 如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP All-in-One 处于关闭状态，则无法为 HP All-in-One 更换墨盒。取出墨盒时，如果墨盒没有在设备右侧停稳，您可能会损坏 HP All-in-One。

2. 打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到 HP All-in-One 的中央。



3. 等候墨盒托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。
   如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。
   如果要更换黑色或照片墨盒，请取出右侧槽中的墨盒。

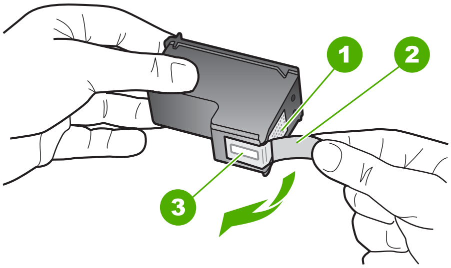


1	三色墨盒的墨盒槽
2	黑色和照片墨盒的墨盒槽

4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。
5. 卸下黑色墨盒以安装照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣或密封塑料容器中。
   请回收因为墨水不足或缺墨而卸下的墨盒。HP 喷墨耗材回收计划覆盖许多国家（地区），并允许免费回收用过的墨盒。详细信息，请访问以下网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. 从包装盒内取出新墨盒（注意只触摸黑色塑料部分），然后捏住粉红标签轻轻地撕下塑料胶带。

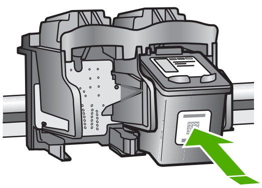


1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

△ **小心** 不要触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。

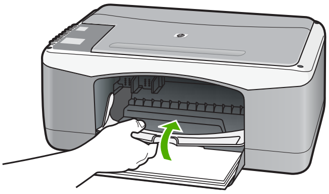


7. 将新墨盒向前滑入空槽中。轻轻向前推动墨盒顶端突起部分，直到它卡入到槽中。
如果是安装三色墨盒，请将墨盒滑入到左侧槽中。
如果是安装黑色或照片墨盒，请将墨盒滑入到右侧槽中。

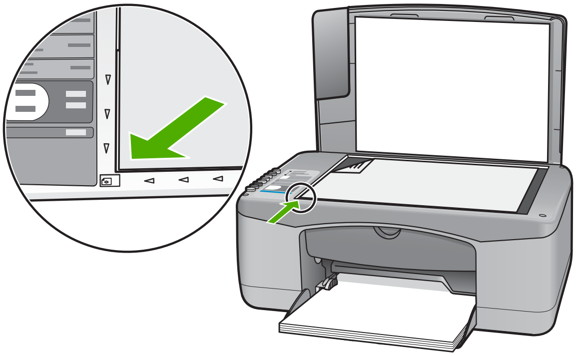


8. 关闭墨盒盖。

维护 HP All-in-One



9. 如果打印墨盒校准页，请将其放到玻璃板的左下角，并将页的顶部靠左放置。



10. 按下“扫描”按钮。
    HP All-in-One 开始校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

校准墨盒

每次安装或更换墨盒时，HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。也可以随时从控制面板或通过与 HP All-in-One 一起安装的软件来校准墨盒。校准墨盒可确保高质量的输出效果。

注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP All-in-One 不会提示校准墨盒。HP All-in-One 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

校准新安装的墨盒

1. 确保进纸盒中有未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
   HP All-in-One 将打印墨盒校准页。

   注意 校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

   如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

2. 将墨盒校准页放到玻璃板的左下角，并让页的顶部靠左放置。
3. 按下“扫描”按钮。

HP All-in-One 开始校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，或者在首次安装墨盒时颜色不清晰时，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨嘴的寿命。

从 HP Photosmart 软件清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在“HP 解决方案中心”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意　也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“维修”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   将出现“打印机工具箱”。
3. 单击“设备服务”选项卡。
4. 单击“清洗打印墨盒”。
5. 按照提示执行操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
   如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

从 HP Photosmart Mac 软件清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP Photosmart Studio 任务栏中，单击“设备”。
   将出现“HP 设备管理器”窗口。
3. 确保在“设备”下拉菜单中选择了“HP All-in-One”。
4. 从“信息和设置”弹出菜单中，选择“维护打印机”。
   将显示“选择打印机”窗口。
5. 如果出现“选择打印机”对话框，请选择“HP All-in-One”，然后单击“启动实用程序”。
   将显示“HP 打印机实用程序”窗口。
6. 在“配置设置面板”中单击“清洁”。
7. 单击“清洁”。
8. 根据提示执行操作，直到输出效果令您满意为止，然后关闭“HP 打印机实用程序”。
   如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

清洁墨盒触点

如果计算机屏幕上显示重复信息，提示您在清洁或校准墨盒之后检查墨盒，或者“检查墨盒”指示灯闪烁，请清洁墨盒盖。

在清洁墨盒触点前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新装上墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

  提示　咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

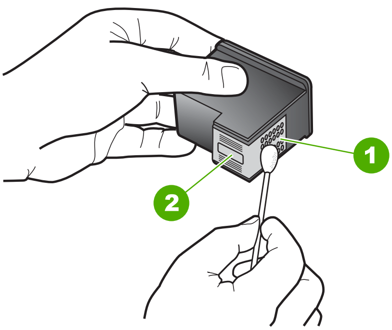
  小心　**请勿**使用滚筒清洁器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP All-in-One。

清洁墨盒触点

1. 打开 HP All-in-One，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到 HP All-in-One 的中央。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

   注意　不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。将墨盒凉干大约十分钟。



1	金色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8. 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。

9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 轻轻地合上墨盒盖，并将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

9 订购耗材

可以从 HP 网站在线订购 HP 产品，如推荐使用的 HP 纸张和墨盒。

- 订购纸张或其他介质
- 订购墨盒
- 订购其他耗材

订购纸张或其他介质

要订购 HP 纸张和其他耗材，如 HP 高级照片纸或 HP All-in-One 纸，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

订购墨盒

有关墨盒编号的列表，请参阅本指南封底。还可以使用 HP All-in-One 随附的软件查找所有墨盒的再订购编号。可以从 HP 网站在线订购墨盒。此外，您可以联系当地的 HP 经销商以查找设备的正确墨盒再订购编号，然后购买墨盒。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/learn/suresupply。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家/地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。

通过 HP Photosmart 软件订购墨盒

1. 在“HP 解决方案中心”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“维修”选项卡，然后单击“维修此设备”。

2. 单击“估计墨水量”选项卡。
3. 单击“墨盒订购信息”。
   将出现墨盒再订购编号。
4. 单击“在线订购”。
   HP 会将详细的打印机信息，包括型号、序列号和墨水量，发送给经过授权的网络销售商。您需要的耗材处于预选状态；可以更改数量、增添或删除物品，然后付款离开。

通过 HP Photosmart Mac 软件查找再订购编号

1. 在 HP Photosmart Studio 任务栏中，单击“设备”。
   将出现“HP 设备管理器”窗口。
2. 确保在“设备”弹出菜单中选中 HP All-in-One。
3. 从“信息和设置”弹出菜单中，选择“维护打印机”。
   此时将出现“选择打印机”窗口。
4. 如果出现“选择打印机”对话框，请选择 HP All-in-One，然后单击“启动实用程序”。
   将出现“HP 打印机实用程序”窗口。
5. 在“配置设置”列表中，单击“耗材信息”。
   将出现墨盒再订购编号。
6. 如果要订购墨盒，请在“配置设置”区域中单击“耗材状态”，然后单击“订购 HP 耗材”。

订购其他耗材

要订购其他耗材，如 HP All-in-One 软件、《使用手册》的副本、《安装手册》或其他客户可更换的零件等，请拨打您所在国家/地区的电话号码：

国家（地区）	订购号码
亚太地区（除日本）	65 272 5300
澳大利亚	1300 721 147
欧洲	+49 180 5 290220（德国） +44 870 606 9081（英国）
新西兰	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

要在此表格中未列出的其他国家/地区订购耗材，请访问 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

10 疑难排解信息

本章包含 HP All-in-One 的疑难排解信息。另外，还提供了有关安装和配置问题的特定信息，以及一些可操作的主题。有关详细疑难排解信息，请参阅软件中的屏幕帮助。

如果在计算机上安装 HP All-in-One 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP All-in-One 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

疑难排解常见安装问题

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果软件已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP All-in-One，等候一分钟，然后再重新打开设备。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。

△ 小心 在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

有关卸载和重新安装软件的信息，请参阅卸载并重新安装软件。

请参阅下面的列表以获得本章涉及的其他主题的信息。

《使用手册》中的其他疑难排解主题

- **安装疑难排解**：包含硬件和软件安装的疑难排解信息。
- **有关操作问题的疑难排解**：包含使用 HP All-in-One 功能处理正常任务时可能出现的问题的疑难排解信息。

也可以使用其他信息来源帮助您对使用 HP All-in-One 或 HP Photosmart 软件过程中可能遇到的问题进行疑难排解。请参阅查找更多信息。

如果无法使用屏幕帮助或 HP 网站解决问题，请拨打您所在国家/地区的 HP 支持中心号码。有关详细信息，请参阅 HP 保修和支持。

查看自述文件

有关系统要求和可能出现的安装问题的信息，请参考自述文件。

- 在 Windows 计算机中，可以通过以下方法访问自述文件：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Deskjet All-In-One F300 series”，然后单击“自述文件”。
- 在 Mac 计算机上，双击位于 HP All-in-One 软件 CD-ROM 顶层文件夹中的图标可以访问自述文件。

安装疑难排解

本节包含了一些用于解决与硬件和软件安装相关的最常见问题的安装和配置疑难排解提示。

硬件安装问题疑难排解

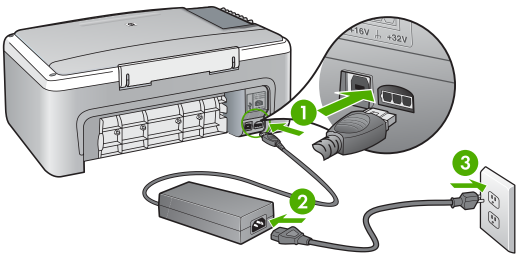
使用本节来解决在安装 HP All-in-One 的硬件时可能会出现的问题。

HP All-in-One 无法启动

原因　HP All-in-One 没有正确连接到电源上。

解决方法

- 确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 和电源适配器上。将电源线插到接地电源插座、电涌保护器或电源板上。



1	电源接头
2	电源线和电源适配器
3	接地电源插座

- 如果使用电源板，请确保电源板的开关已打开。或者，请尝试将 HP All-in-One 直接连接到接地电源插座上。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP All-in-One 插入到开关插座中，则请确保开关插座的开关已打开。如果将开关转到打开，仍然未工作，则可能是电源插座出了问题。

原因　您按“开/关机”按钮的速度太快了。

解决方法　如果将“开/关机”按钮按得太快，HP All-in-One 可能会没有响应。按下“开/关机”按钮一次。开启 HP All-in-One 可能需要几分钟。如果此时再次按“开/关机”按钮，可能会将设备关闭。

⚠ 警告　如果 HP All-in-One 仍无法启动，则可能存在机械故障。请从电源插座中拔下 HP All-in-One 的插头，并与 HP 联系。请访问：

www.hp.com/support

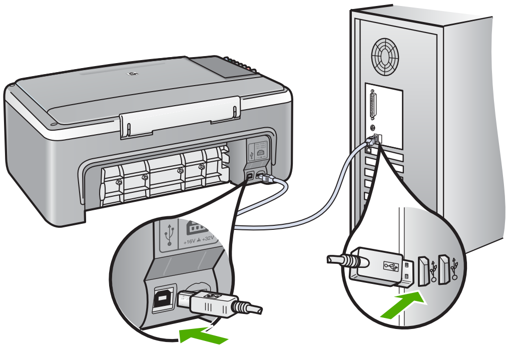
疑难排解

如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One

解决方法　连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP All-in-One 随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

安装完软件之后，即可使用 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP All-in-One 的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。



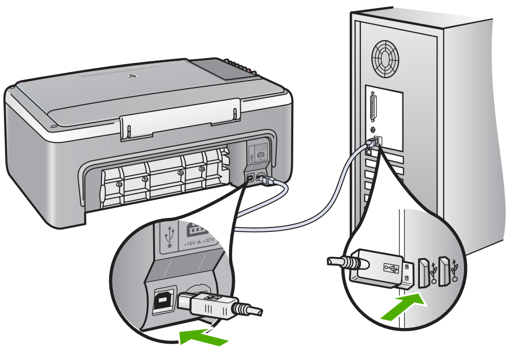
有关安装软件和连接 USB 电缆的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

HP All-in-One 不打印

解决方法

- 查看位于 HP All-in-One 前面的“**开/关机**”指示灯。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上，并且已插入电源插座中。按下“**开/关机**”按钮打开 HP All-in-One。
- 确保墨盒已安装。
- 确保进纸盒中有纸。
- 检查 HP All-in-One 是否卡纸。
- 检查墨盒托架是否卡纸。
  打开墨盒盖，以便对墨盒托架进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体，包括任何包装材料。关闭 HP All-in-One，然后重新打开该设备。

- 请检查 HP All-in-One 打印队列没有被暂停 (Windows) 或停止 (Mac)。如果被暂停或停止了，请选择正确的设置来恢复打印。有关访问打印队列的详细信息，请参阅安装在计算机上的操作系统的附带文档。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，该电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米 。
- 确保计算机支持 USB。有些操作系统不支持 USB 连接，如 Windows 95 和 Windows NT。请查看操作系统的文档资料，以了解更多的信息。
- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



- 如果通过 USB 集线器连接 HP All-in-One，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后重新打开该设备。
- 检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后重新打开该设备。
- 如有必要，请卸载然后重新安装与 HP All-in-One 一起安装的软件。有关详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

有关安装 HP All-in-One 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

如果 HP All-in-One 和计算机无法进行相互通信，请尝试执行以下操作：

软件安装疑难排解

如果在安装过程中遇到问题，请查看以下主题，以找出可能的解决方案。如果在安装过程中遇到硬件问题，请参阅硬件安装问题疑难排解。

正常安装 HP All-in-One 的软件时，会出现下列情况：

1. HP All-in-One 软件 CD-ROM 自动运行。
2. 软件安装。
3. 将文件复制到您的计算机。
4. 要求您将 HP All-in-One 连接到计算机。
5. 安装向导屏幕上出现一个绿色的 OK 和复选标记。
6. 要求您重新启动计算机。
7. 注册过程会运行。

如果其中的任何一个步骤未发生，则说明安装有问题。

要检查 Windows 计算机上的安装，请确认下列事项：

- 启动 “HP 解决方案中心”，检查下列按钮是否显示：“扫描图片”和“扫描文档”。如果这些图标没有立即出现，您可能需要等待几分钟，使 HP All-in-One 与计算机建立连接。否则，请参阅在 HP 解决方案中心中缺少某些按钮 (Windows)。
- 打开“打印机”对话框，查看其中是否列出了 HP All-in-One。
- 在 Windows 任务栏最右边的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标。该图标说明 HP All-in-One 已准备就绪。

将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应

解决方法 如果安装没有自动运行，可以手动开始安装。

从 Windows 计算机启动安装

1. 从 Windows 的“开始”菜单中，单击“运行”。
2. 在“运行”对话框中，输入 “d:\setup.exe”，然后单击“确定”。
   如果 CD-ROM 驱动器未指定驱动器盘符 D，请输入相应的驱动器盘符。

从 Mac 启动安装

1. 双击桌面上的 CD 图标以查看 CD 的内容。
2. 双击安装图标。

出现最低系统要求检查屏幕 (Windows)

解决方法 系统不满足软件安装的最低要求。单击“详细信息”查看具体的原因，解决问题，然后再试着安装软件。

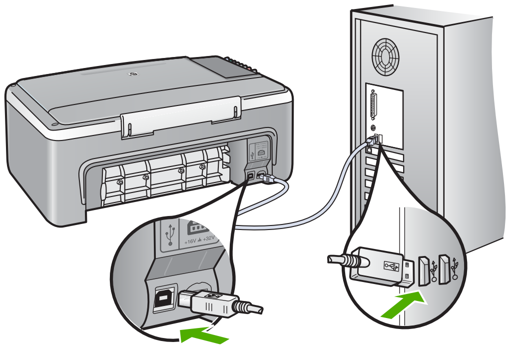
您还可以尝试安装 HP Photosmart Essential。HP Photosmart Essential 提供的功能比 HP Photosmart Premier 软件少，但它要求占用计算机上的空间和内存也较少。

有关安装 HP Photosmart Essential 软件的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

解决方法 正常情况下会显示一个绿色对勾标记，表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。

1. 确认控制面板盖是否连接牢固，然后拔出 HP All-in-One 的电源线并重新插上。
2. 确认 USB 电缆和电源线已插好。



3. 单击“重试”重新进行即插即用设置。如果不起作用，请跳到下一步。
4. 确认 USB 电缆连接正确：
   – 拔掉 USB 电缆再重新插上。
   – 不要将 USB 电缆连接到键盘或无源集线器上。
   – 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
   – 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。
6. 如果您使用的是 Windows 操作系统的计算机，请打开 “HP 解决方案中心” 并检查基本图标（“扫描图片”和“扫描文档”）。
   如果基本图标未出现，请删除软件并重新安装。有关详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

收到出现未知错误的消息

解决方法 尝试继续安装。如果无效，请停止并重新开始安装，并遵循屏幕上的说明进行操作。如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载工具进行正确卸载。

详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

在 “HP 解决方案中心” 中缺少某些按钮 (Windows)

如果未显示基本图标（“扫描图片”和“扫描文档”），则说明安装可能不完全。

解决方法 如果安装不完全，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载工具进行正确卸载。有关详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

注册屏幕没有出现 (Windows)

解决方法 可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Deskjet All-In-One F300 series”，然后单击“产品注册”。

“HP 数字成像监视器”未出现在系统托盘中 (Windows)

解决方法 如果“HP 数字成像监视器”未出现在系统托盘中（正常情况下位于桌面右下角），请启动 “HP 解决方案中心” 以检查是否存在基本图标。

有关“HP 解决方案中心”中缺少基本按钮的详细信息，请参阅在 HP 解决方案中心中缺少某些按钮 (Windows)。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载工具进行正确卸载。

重新安装可能需要 20 至 40 分钟。卸载 Windows 计算机上的软件有三种方法，卸载 Mac 上的软件有一种方法。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。
2. 按“**开/关机**”按钮关闭 HP All-in-One。
3. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“HP”、“Deskjet All-In-One F300 series”以及“卸载”。
4. 按照屏幕上的说明执行操作。
5. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
   如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
6. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

7. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
8. 安装完软件后，请将 HP All-in-One 连接到计算机上。
9. 按下“**开/关机**”按钮打开 HP All-in-One。
   连接并开启 HP All-in-One 后，可能必须等待几分钟以使所有的即插即用事件完成。
10. 按照屏幕上的说明执行操作。

软件安装完成后，“HP 数字成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

要确认软件已正确安装，请双击桌面上的“HP 解决方案中心”图标。如果“HP 解决方案中心”显示基本图标（“扫描图片”和“扫描文档”），则说明软件已正确安装。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”。
2. 双击“添加/删除程序”。
3. 选择“HP PSC & Officejet 6.0”，然后单击“更改/删除”。
   按照屏幕上的说明执行操作。
4. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
5. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
7. 按照屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

注意　如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
3. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

   注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 再次启动 HP All-in-One 的安装程序。
6. 选择“重新安装”。
7. 按照屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Mac 卸载

1. 断开 HP All-in-One 与 Mac 的连接。
2. 双击 “Applications”:“Hewlett-Packard” 文件夹。
3. 双击 “HP Uninstaller”。
   根据屏幕上的说明执行操作。
4. 软件卸载后，断开 HP All-in-One 的连接，然后重新启动计算机。

   注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One 的光盘放入计算机的光驱中。
6. 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击“HP All-in-One Installer”。
7. 按照屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

有关操作问题的疑难排解

本节包含有关纸张和墨盒的疑难排解信息。

如果能访问 Internet，可以从 HP 网站 www.hp.com/support 获得帮助。该网站还提供常见问题的解答。

纸张问题疑难排解

为了避免卡纸，只使用推荐用于 HP All-in-One 的纸张类型。有关推荐使用的纸张列表，请转至 www.hp.com/support。

请不要将卷曲或起皱的纸，或者边缘已压弯或撕裂的纸放入进纸盒中。

如果纸张在设备内部卡住，请按照下列步骤清除卡纸。

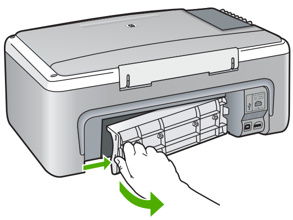
清除卡纸

如果 HP All-in-One 卡纸，请首先检查后门。

如果后面的滚筒没有卡纸，请检查前门。

从后门清除卡纸

1. 按后门左侧的卡销，以打开该门。从 HP All-in-One 中向外拉，卸下后门。



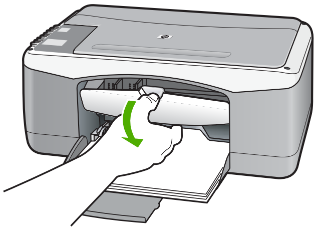
2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

   △ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 更换后门。轻轻地向前推后门，直到其卡住。
4. 按下“开始复印/黑白”继续当前作业。

从前门清除卡纸

1. 如有必要，请向下拉进纸盒以打开它。然后放下墨盒盖。



2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

△ 小心　如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 关闭墨盒盖。



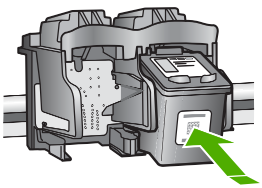
4. 按下“**开始复印/黑白**”继续当前作业。

墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中一个墨盒可能有问题。

墨盒问题疑难排解

1. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨嘴或金色触点。检查金色触点或墨嘴是否损坏。
   确保已经撕下塑料胶带。如果墨嘴处仍有塑料胶带，请捏住粉红标签，轻轻地撕下胶带。
2. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。



3. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。
4. 如果仍有问题，请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。
   该报告提供了许多有关墨盒的有用信息，如状态信息。
5. 如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。

6. 如果问题仍然存在，请清洁金色墨盒触点。
7. 如果仍存在打印问题，请检查并更换有问题的墨盒。

详细信息，请参阅：

- 更换墨盒
- 打印自检报告
- 清洁墨盒
- 清洁墨盒触点

11 HP 保修和支持

本章介绍了保修方面的信息以及从 Internet 获得支持、获取序列号和服务 ID、与 HP 客户支持取得联系及准备 HP All-in-One 以便装运的方法。

如果在随本产品提供的印刷或屏幕文档中找不到所需答案，则可与以下章节中所列的 HP 支持服务中心联系。某些支持服务仅限于美国和加拿大，而其他服务则适用于世界上许多国家/地区。如果未列出您所在国家/地区的支持服务电话号码，请与最近的 HP 授权经销商联系，以寻求帮助。

保修

要获得 HP 维修服务，您必须先与 HP 服务办事处或 HP 客户支持中心联系以进行基本的疑难排解。请参阅在给 HP 客户支持中心打电话之前，以了解给客户支持中心打电话之前要采取的步骤。

保修升级

HP 可能在您所在的国家（地区）提供了收费的保修升级服务，它可以延长或增强标准的产品保修。可用的选项可能包括优先电话支持、返修服务或在下一个工作日更换产品。一般来说，服务自产品购买之日算起，并且必须在产品购买后的一定时间内购买。

详细信息，请参阅：

- 在美国，请拨打 1-866-234-1377 联系 HP 咨询人员。
- 在美国以外的地区，请通过电话联系当地的 HP 客户支持办事处。有关国际客户支持号码列表，请参阅在世界其他地方打电话。
- 请访问 HP 网站 www.hp.com/support。如果出现提示，则选择您的国家（地区），然后找到保修信息。

保修信息

HP 产品	有限保修期限
软件	90 天
打印墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的"保修结束"日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天
打印机外围硬件（详见下文）	1 年

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒，既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务 （如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

从 Internet 获得支持和其他信息

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

此站点还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其他选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。

- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查软件更新。

支持的内容和种类取决于产品、国家（地区）和语言。

在给 HP 客户支持中心打电话之前

HP All-in-One 中可能包含了其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给其所属公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

如果需要联系 HP 客户支持中心，请在打电话之前执行以下操作：

1. 确保：
   a. HP All-in-One 已插上电源且已打开。
   b. 指定的墨盒安装正确。
   c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP All-in-One：
   a. 按“**开/关机**”按钮关闭 HP All-in-One。
   b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
   c. 重新插上 HP All-in-One 的电源线。
   d. 按“**开/关机**”按钮打开 HP All-in-One。
3. 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。
   查看 HP 网站，以获得 HP All-in-One 的更新信息或疑难排解提示。
4. 如果问题仍然存在并且需要打电话给 HP客户支持代表，请执行以下事项：
   a. 提供 HP All-in-One 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
   b. 打印自检报告。
   c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
   d. 准备详细地描述问题。
   e. 准备好序列号和服务 ID。
5. 给 HP 客户支持中心打电话。打电话时应在 HP All-in-One 旁边。

详细信息，请参阅：

- 打印自检报告
- 获取序列号和服务 ID

获取序列号和服务 ID

通过打印自检报告，可以获得 HP All-in-One 的序列号和服务 ID。

注意　如果 HP All-in-One 还没有启动，可以在设备背面的不干胶标签上找到序列号。序列号由 10 个字符的代码组成，位于不干胶标签的左上角。

打印自检报告

1. 按住控制面板上的“**取消**”。
2. 按住“**取消**”时，按下“**开始复印/彩色**”。
   将打印包含序列号和服务 ID 的自检报告。

保修期内在北美地区打电话

拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。美国电话支持提供英语和西班牙语的每周 7 天、每天 24 小时的服务（支持天数或小时数如有更改，恕不另行通知）。该服务在保修期内是免费的。保修期过后，将收取一定的费用。

在世界其他地方打电话

下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获得最新的国际 HP 支持服务电话号码，请访问 www.hp.com/support 并选择您所在的国家（地区）或使用的语言。

保修期内，支持服务是免费的。但是，要支付标准长途电话费用。在某些情况下，还可能要支付其他费用。

要在欧洲获得电话支持，请访问 www.hp.com/support 以查看您所在国家（地区）的电话支持的详细信息和条件。

另外，也可以咨询经销商或按照本手册中提供的号码给 HP 打电话。

我们一直在改进电话支持服务，因此，建议您定期访问我们的网站，查看与服务和产品运送有关的最新信息。

www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/Japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-800-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	www.hp.com/support

准备好 HP All-in-One 以便装运

如果联系 HP 客户支持或返回请求发送 HP All-in-One 服务的购买点，请确保在退还设备之前已卸下并保留以下项目：

- 墨盒
- 电源线、USB 电缆和连接到 HP All-in-One 上的任何其他电缆
- 放入进纸盒中的所有纸张
- 放入 HP All-in-One 中的所有原件

在装运之前卸下墨盒

1. 打开 HP All-in-One，等待墨盒托架闲置下来。如果 HP All-in-One 无法启动，请跳过这一步，转到第 2 步。
2. 打开墨盒盖。
3. 从槽内将墨盒取下。

   注意　如果 HP All-in-One 无法启动，您可以拔掉电源线，然后用手将墨盒托架移动到中央位置以取出墨盒。

4. 将墨盒放入密封塑料容器中以防墨盒干燥，并将其放置在一旁。未得到 HP 客户支持人员的指示，请不要将墨盒与 HP All-in-One 一起运送。
5. 关闭墨盒盖，等候几分钟，让墨盒托架返回原处（左侧）。

   注意　在关闭 HP All-in-One 前，确保扫描仪处于闲置状态，并已复位。

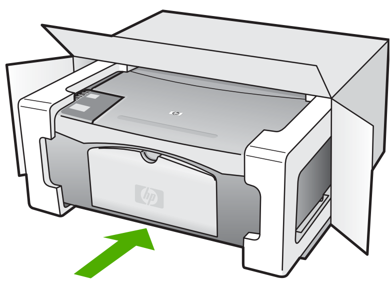
6. 按下“开/关机”按钮关闭 HP All-in-One。

包装 HP All-in-One

在完成以下步骤之前，请卸下墨盒，关闭 HP All-in-One，并拔下电源。

包装 HP All-in-One

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备的包装材料来包装 HP All-in-One 以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
   – 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
   – 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
   – 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

12 技术信息

本节提供了有关 HP All-in-One 的技术规格以及国际规范信息。

系统要求

可以在自述文件中找到软件的系统要求。

纸张规格

本节提供了纸盒容量、纸张尺寸和打印页边距的规格。

纸盒容量

类型	纸张重量	纸盒[1]	出纸盒[2]
普通纸	20 至 24 磅（75 至 90 克/平方米）	100（20 磅纸）	50（20 磅纸）
Legal 纸	20 至 24 磅（75 至 90 克/平方米）	100（20 磅纸）	50（20 磅纸）
卡片	索引卡最重 110 磅 (200 克/平方米)	20	10
信封	20 - 24 磅 (75 - 90 克/平方米)	10	10
投影胶片	不适用	20	15 或更少
标签	不适用	20	10
4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）照片纸	145 磅 (236 克/平方米)	20	15
8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）照片纸	不适用	20	10

1 最大容量。
2 使用的纸张类型和墨水量会影响出纸盒容量。HP 建议经常清空出纸盒。

纸张尺寸

类型	尺寸
纸张	Letter：8.5 x 11 英寸 A4：210 x 297 毫米 A5：148 x 210 毫米 Executive：7.25 x 10.5 英寸

（续）

类型	尺寸
	Legal：8.5 x 14 英寸 JIS (B5)：182 x 257 毫米
信封	U.S. #10：4.1 x 9.5 英寸 A2：111 x 146 毫米 DL：110 x 220 毫米 C6：114 x 162 毫米
投影胶片	Letter：8.5 x 11 英寸 A4：210 x 297 毫米
照片纸	4 x 6 英寸 4 x 6 英寸，带裁剪边 5 x 7 英寸 Executive：7.25 x 10.5 英寸 8 x 10 英寸 10 x 15 厘米 10 x 15 厘米，带裁剪边 13 x 18 厘米 A6：105 x 148.5 毫米 Hagaki：100 x 148 毫米
卡片	76 x 127 毫米 索引卡：101 x 152 毫米 127 x 178 毫米
标签	Letter：8.5 x 11 英寸 A4：210 x 297 毫米
自定义	76 x 127 毫米至 216 x 356 毫米

打印边距规格

	上边（前边）	下边（后边）[1]	左边距和右边距
纸张或投影胶片			
U.S. (Letter、Legal、Executive)	1.8 毫米	12.7 毫米	6.4 毫米
ISO（A4、A5）和 JIS (B5)	1.8 毫米	13.7 毫米	3.3 毫米

	上边（前边）	下边（后边）[1]	左边距和右边距
信封			
	1.8 毫米	13.5 毫米	3.3 毫米
卡片			
	1.8 毫米	12.7 毫米	3.3 毫米

1 尽管此边距不合适，但总的书写区域是合适的。书写区域偏离了中央 5.4 毫米（0.21 英寸），这会导致上、下边距不对称。

打印规格

- 600 x 600 dpi 黑白
- 4800 x 1200 优化 dpi 彩色
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：LIDIL（小型成像设备界面语言）
- 任务周期：每月 700 页

模式		分辨率 (dpi)
最大 DPI	黑白	4800 x 1200 优化 dpi
	彩色	4800 x 1200 优化 DPI[1]
最佳	黑白	1200 x 1200
	彩色	1200 x 1200 到 4800 dpi 优化[2]
正常	黑白	600 x 600
	彩色	600 x 600
比正常快	黑白	300 x 300
	彩色	300 x 300
快速草稿	黑白	300 x 300
	彩色	300 x 300

1 在高级照片纸上进行彩色打印时，最高为 4800 x 1200 优化 dpi（1200 x 1200 输入 dpi）。
2 在高级照片纸上进行彩色打印时，最高为 4800 x 1200 优化 dpi（1200 x 1200 输入 dpi）。

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 9 份原件副本（因型号而异）
- 调整到页面大小

模式		打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi)[1]
最佳	黑白	600 x 600	600 x 2400

（续）

模式		打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi)[1]
	彩色	1200 x 1200[2]	600 x 2400
快速	黑白	300 x 1200	600 x 1200
	彩色	600 x 300	600 x 1200

1 最大放大 400%。

2 在照片纸或高级纸上。

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- Twain 兼容接口
- 分辨率：最大 1200 x 2400 ppi 光学分辨率；19200 ppi 增强分辨率（因型号而异）
- 颜色：48 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米

物理规格

- 高度：16.97 厘米
- 宽度：44 厘米
- 厚度：25.9 厘米
- 重量：4.5 公斤

电源规格

- 功耗：最大 80 W
- 输入电压：AC 100 至 240 V ~ 1 A 50 - 60 Hz，接地
- 输出电压：DC 32 V===560 mA，15 V 或 16 V===530mA

环境规格

- 推荐的工作温度范围：15º 至 32º C（59º 至 90º F）
- 允许的工作温度范围：5º 至 35º C（41º 至 95º F）
- 湿度：15% 至 80% RH 无冷凝
- 不使用（储存）时的温度范围：-20º 至 50º C（-4º 至 122º F）
- 在电磁场强的区域，HP All-in-One 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度小于或等于 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以便将电磁场的干扰降至最低程度

有声信息

如果能访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

本节提供了以下信息：保护环境、产生臭氧、能源消耗、纸张使用、塑料制品、材料安全数据页以及回收计划。

本节包含环境标准方面的信息。

保护环境

Hewlett-Packard 致力于提供优质环保产品。本产品的设计具备一些特点，可以最大限度地减少对环境的影响。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment（环境承诺）网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

产生臭氧

本产品只产生极少量的臭氧 (O3)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product.This product and external power supply qualify for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281:2002 标准的再生纸。

塑料制品

根据国际标准，凡超过 25 克的塑料部件上都有标记，便于在产品报废时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

不能访问 Internet 的客户应与当地的 HP 客户支持中心联系。

硬件回收计划

HP 在许多国家（地区）推出了大量的产品回收活动，并且与世界上一些大型电气回收中心建立了合作伙伴关系。HP 还通过翻新和再销售其受欢迎的产品来节省资源。

有关回收 HP 产品的信息，请访问：www.hp.com/recycle。

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/recycle

欧盟私人家庭用户的垃圾设备处理

产品或其包装上的这个符号表示该产品不能与其他家庭垃圾一起处理。相反，您有责任处理垃圾设备，方法是将其送到回收电子垃圾和电子设备的指定收集点。分离回收和处理垃圾有助于保护自然资源，并确保以保护人类健康和环境的方式进行回收。有关在哪里丢弃垃圾设备以便回收的详细信息，请联系本地市政办公室、家用垃圾处理服务和您购买该产品的商店。



规范声明

HP All-in-One 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

标准型号

为了便于识别，产品具有“标准型号”。本产品的标准型号是 SDGOB-0601。不要将标准型号与产品名称 (HP Deskjet F300 All-in-One series) 相混淆。

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l’attention des utilisateurs canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n‘émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer’s name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA
Regulatory Model Number:	SDGOB-0601
Declares, that the product: Product Name:	HP Deskjet F300 All-in-One series
Power Adapters HP part#:	0957-2146, 0957-2119, 0957-2201

Conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1: 2001 EN 60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led) UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001 CNS13438:1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 GB9254: 1998

Supplementary Information:
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA
September 2005

For Regulatory Topics only, contact:

Australia Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackbum, Victoria 3130, Australia
European Contact:	Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

索引